

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KRISTON WEBDESIGN**

### **Artikel 1 Definities**

1. Kriston Webdesign, gevestigd te Zutphen, KvK-nummer 54757878, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als ondernemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ondernemer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, facturen, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens ondernemer waarop ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De voorwaarden van de zakelijke klant worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
2. Ondernemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgotrajecten.

### **Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Op de offerte zal een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren. Deze inschatting is gebaseerd op ervaring met soortgelijke projecten. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Indien blijkt dat meer inspanning benodigd is zal dit tijdig aan klant kenbaar worden gemaakt. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ondernemer op basis van daadwerkelijk verbruikte uren.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Ondernemer komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Mits anders door partijen overeengekomen, wordt het overige bedrag na oplevering voldaan. Ondernemer is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan.
4. Abonnementen voor onderhoud dienen jaarlijks vooraf te worden voldaan.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ondernemer heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Ondernemer heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
6. Indien nodig ontvangt klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig door ondernemer aan klant worden gecommuniceerd en worden berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van ondernemer.

7. Meerwerk kan onder andere ontstaan door revisies die plaatsvinden buiten de standaard revisies zoals overeengekomen.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
9. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van ondernemer op de klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5      Informatieverstrekking klant**

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan ondernemer.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ondernemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart ondernemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

## **Artikel 6      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Ondernemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Hij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Doordat de diensten van ondernemer grotendeels online geleverd worden, kan hij niet garanderen dat zijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

## **Artikel 7      Wijziging en annulering**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft ondernemer de mogelijkheid de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte of omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Ondernemer maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor degelijke uitvoering nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
3. Annulering door de klant van een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering na start met ontwerpen resulteert in betaling van 10% van de kosten. Annulering na aanlevering van een eerste concept resulteert in betaling van 75% het geoffreerde bedrag. Ontbinding na het doorvoeren van wijzigingen resulteert in volledige betaling van het bedrag.
4. Het afnemen onderhoudspakketten kent een minimale looptijd van 1 jaar en zal jaarlijks verlengd worden.
5. Opzegging van een onderhoudspakket door klant dient schriftelijk plaats te vinden, waarbij een opzegtermijn van minstens 1 kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn wordt gehanteerd.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. In geval van overmacht is ondernemer gerechtigd de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de werkzaamheden, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar ondernemer redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van ondernemer jegens klant opgeschort zo lang ondernemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Er ontstaat onmiddellijk een vordering op de tot dan gemaakte uren.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid schade**

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade direct is en opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals geadviseerd door ondernemer.
4. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van geleverd werk.
5. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door leveranciers zijn veroorzaakt.
6. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens het maken van een back-up, tenzij anders overeengekomen. Bij een verhuizing is klant zelf verantwoordelijk voor het maken van de back-up.
7. Ondernemer is niet aansprakelijk voor spelfouten of wijzigingen in domeinnamen.
8. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
9. Contentbeheer dient volledig aan ondernemer te worden overgedragen wanneer hier een overeenkomst toe is afgesloten. Ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden of klant.
10. Indien content door klant wordt aangeleverd, is klant zelf verantwoordelijk voor de rechten op aangeleverde foto's en teksten.
11. In het geval dat ondernemer een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd of door ondernemer aan klant is gefactureerd.
12. Klant vrijwaart ondernemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door ondernemer geleverde diensten en goederen.

## **Artikel 10 Bijzondere bepalingen websitebeheer**

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer en dataopslag buiten de fair use policy. Meerkosten zullen afzonderlijk worden gefactureerd.
2. Na oplevering van een website door ondernemer is klant zelf verantwoordelijk voor de inhoud hiervan, tenzij een contentpakket of onderhoudspakket wordt afgenomen.
3. Wanneer er een gebrek ontstaat aan de website door toedoen van klant, kan ondernemer worden ingeschakeld dit gebrek te herstellen. Deze meerkosten zullen afzonderlijk worden geoffreerd en gefactureerd.
4. Het is niet toegestaan om door ondernemer ter beschikking gestelde diensten te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend, spamming, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging en hacken.
5. Ondernemer is gerechtigd de verstrekte toegang tot en gebruik van de diensten buiten gebruik te stellen

wanneer de klant in strijd handelt met het in de vorige leden bepaalde. Vorderingen komen hiermee niet te vervallen.

6. Ondernemer is gerechtigd een website tijdelijk uit te schakelen indien nodig, in geval van virussen of storingen.

7. Domeinen en hosting worden te allen tijde op naam van de klant geregistreerd. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor het offline zijn van een website danwel mail bij eventuele hostingproblemen.

8. Een login is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toe bestemd aan klant. Het is klant niet toegestaan anderen gebruik te laten maken van zijn login of deze aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van ondernemer. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan doordat inloggegevens aan derden zijn verstrekt.

## **Artikel 11      Bijzondere bepalingen strippenkaarten**

1. Klant kan gebruik maken van een strippenkaart. Deze omvat een aantal werkuren die klant kan gebruiken voor gangbare diensten van ondernemer die passen in het aantal uren dat wordt aangeboden op de strippenkaart. Ontwerpen vallen niet onder het bereik van een strippenkaart.

2. Een strippenkaart heeft een geldigheidsfactuur van 12 maanden vanaf factuurdatum. Overgebleven uren na de looptijd komen te vervallen.

## **Artikel 12      Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door ondernemer aan klant ter beschikking gestelde content, materialen, goederen, diensten, programma's, codes en adviezen berusten bij ondernemer. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het geleverde te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

2. Klant komt een publicatierecht toe na volledige betaling. Klant is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen.

3. Klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te (laten) bewerken.

4. Ondernemer blijft eigenaar van de content, broncode en software, tenzij anders is vermeld. Klant komt enkel een gebruiksrecht toe.

5. Klant geeft ondernemer toestemming tot het gebruik van beeldmateriaal ten behoeve van zijn portfolio.

6. Klant geeft ondernemer toestemming tot naamsvermelding in het ontwerp van een website. Het recht op naamsvermelding kan bij ondernemer worden afgekocht.

## **Artikel 13      Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

## **Artikel 14      Klachten**

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten of goederen binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan ondernemer.

2. Ondernemer streeft ernaar klachten binnen 7 kalenderdagen te behandelen.

3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, of feedback uitblijft op de overeengekomen momenten, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling binnen de huidige overeenkomst. Revisies zullen worden verwerkt op basis van het uurtarief van ondernemer en er zal een nieuwe offerte worden opgesteld.

## **Artikel 15      Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ondernemer is gevestigd, tenzij door partijen anders overeengekomen.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ondernemer en betrokken derden 12 maanden.